

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Megrendelésének leadásával Ön a MEDIAWARE Kft. vevője lesz, ezért kérjük, tanulmányozza át a közöttünk létrejövő szerződésre vonatkozó alábbi tudnivalókat!

Amennyiben Ön viszonteladó, kérjük, hogy e-mailben keressen bennünket az együttműködés feltételei érdekében!

MEDIAWARE Kft. adatai:

Székhelye: 1115 Budapest, Bartók Béla út 96. 4. emelet 5.

Adószáma: 14399798243

Cégjegyzékszám: 01-09-902136

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Holczer Miklós ügyvezető

Telefonszám: +36 30 595 60 96

E-mail címe: ugyfelszolgalat@mediaware.hu

Tárhelyszolgáltató:

Neve: Overflow Kft

Címe: 7683 Dinnyeberki, Fő utca 53.

E-mail címe: info@overflow.hu

1.SZERZŐDÉS TÁRGYA

A szerződés tárgya a MEDIAWARE Kft. www.meryratio.hu internetes áruházában található valamennyi termék. A termékek tulajdonságait, jellemzőit a hozzájuk tartozó fénykép melletti leírásban ismerheti meg. A m

2.A VÁSÁRLÁS MENETE

2.1. Regisztráció

A vásárláshoz javasoljuk a regisztrációt! A megadott adatok bármikor módosíthatók. A webáruház használatával Ön elfogadja az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat.

2.2.Megrendelés

A kiválasztott termékekre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt termékeket a „Kosárba” ikonra kattintva egy virtuális kosárba helyezi. A „Megrendelem” gombra kattintva a rendszer a számlázási adatokat kéri. Ha regisztrált, akkor automatikusan a megadott adatok jelennek meg. Majd válassza ki a megrendelés átvételének a módját az alábbi lehetőségek szerint:

- házhozszállítás GLS Futárszolgálattal
- személyes átvétel GLS CsomagPontokon
- személyes átvétel a Médiaware Átvételi Ponton

Ellenőrizze a megrendelés helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket még igény szerint módosíthat, javíthat is. A Kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

2.3. A megrendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a Kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, ellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy a termékeket megvásárolja, akkor kattintson a "Megrendelem" gombra. A megrendelés megküldésével Ön tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

A feladott megrendelés utólagos módosítására nem tudunk lehetőséget biztosítani, így kérjük, hogy a rendelés feladásánál erre legyen tekintettel. Több tételből álló megrendelését csak egyben tudja átvenni.

2.4. Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről

3. VÉTELÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK

A termék mellett feltüntetett ár tartalmazza a termék általános forgalmi adót is tartalmazó vételárát. A vételár a megrendelés leadása és a termék kézhezvétele közötti időtartamban nem változik.

A vételár nem tartalmazza a terméknek a vevőhöz való eljuttatás költségeit, amelynek pontos összegét a szolgáltatás kiválasztásakor ismerheti meg.

Fizetési módok:

- online bankkártyás fizetés megrendeléskor (SimplePay) Tudnivalók: http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetes_i_tajekoztato.pdf
- Utánvétellel a futártól való átvételkor készpénzben vagy bankkártyával
- GLS CsomagPontokon a helyszínen készpénzben vagy bankkártyával
- Mediaware Átvételi Pont: készpénzben

4. SZÁLLÍTÁSI/ÁTVÉTELI FELTÉTELEK

A megrendelt termékek szállításáról a GLS szolgáltató igénybevételeivel gondoskodunk. A szállítási határidőkről a szolgáltatás kiválasztását követően azonnal tájékoztatjuk.

4.1. GLS futárszolgálat

A csomagokat a GLS Futárszolgálat munkanapokon, előzetes értesítés után 8-17 óra között szállítja ki a megrendelésben rögzített címre. A csomag feladásáról, érkezésről e-mail és sms értesítést is küld. A kínált szolgáltatás zökkenőmentes biztosításához szállítási cím pontos megadását kérjük, valamint értesítésekhez e-mail cím és mobiltelefonszám megadását.

Amennyiben szükséges, a futárral is lehet egyeztetni a kiszállításra vonatkozóan, ezen túl az ügyfélszolgálat is elérhető, továbbá egy webcímen a csomag aktuális státusza is követhető.

A címzettek részére fenntartott GLS vevőszolgálat elérhetősége: hétfőtől- péntekig 7:00-20:00 óráig. Telefon: 36-29-88-67-00 (normál tarifával hívható belföldi szám)

4.2. GLS CsomagPont

A megrendelés során kiválaszthatja a legalkalmasabb átvételi pontot.

A GLS Futárszolgálat értesítést küld e-mailben vagy telefonon a megrendelt csomagnak a kiválasztott átvételi pontra történt kiszállítását követően.

4.3. Mediaware Átvételi Ponton Ingyenes Személyes átvétel

Mediaware Logisztika (Könyves Raktár)

Cím: Budapest, XXII. Nagytétényi út 112. Nagytétényi Ipari Park

Telefon: +36 30 595 60 96

Nyitvatartás: 8 - 16

A Vevő hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vevőt terhelik.

5. ELÁLLÁSI JOG

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vevő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék/ek kézhezvételétől számított 14 napon belül. Kézhezvételnek házhozszállítás esetén a futártól való átvétel napját értjük. A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.

A termékek vételárát csak sértetlen állapotban visszaküldött termék esetén, a számla ellenében, 30 napon belül térítjük vissza. Elállás esetén, ha az áru a nem rendeltetésszerű használatból eredően megsérül, a MEDIAWARE Kft. követelheti kárának megtérítését. Az elállás joga nem gyakorolható olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, valamint, ha a termék csomagolását a Vevő felbontotta. A sértetlen termék visszaküldésének költsége a Vevőt terheli. Az utánvételt küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni. Ha a kiszállítás ingyenesen történt, a Vevőnek meg kell térítenie a szállítási költségét is, amit kedvezményként a MEDIAWARE Kft. elengedett a házhoz szállításkor.

6. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Kellékszavatosság

A megrendelt termékek hibája esetén a vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a MEDIAWARE Kft.-vel szemben.

Ön választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az MEDIAWARE Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az MEDIAWARE Kft. költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy -- végső esetben -- a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a MEDIAWARE adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kettő (2) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy (1) év.

A teljesítéstől számított hat (6) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket az MEDIAWARE Kft.-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat (6) hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Kellékszavatosság helyett a vevő a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Amennyiben internetes áruházunkból a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikket vásárolt, ez esetben az átvételtől számított egy (1) éven belül jótállási igényt érvényesíthet velünk szemben. Ezen igények iránti jogosultsága a vevőt akkor illeti meg, ha e kormányrendelet értelmében fogyasztónak minősül.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A MEDIWARE Kft. nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vevőt, hogy csatlakozzon a meryratio.hu internetes áruház weboldalára, és ott megrendelést adjon le.

- A Vevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

Kérjük Önt, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

8. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Panaszaival, illetve bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a ugyfelszolgalat@mediaware.hu e-mail címen.

9. PANASZKEZELÉS RENDJE

A meryratio.hu webáruház célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Az írásbeli panaszt 14 napon belül írásban megválaszoljuk, a panaszt elutasító álláspontunkat megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig megőrizzük, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

A MEDIAWARE Kft-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben székhelyünk nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, együttműködési kötelezettségünk a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bíróság előtt pert indítani velünk szemben.

10.SZERZŐI JOGOK

A <https://meryratio.hu> weboldal, valamint azon megjelenő vizuális tartalmak szerzői műnek minősülnek, ezért tilos az itt megjelent tartalmak vagy azok bármely részletének bármilyen módon és célból történő felhasználása, így különösen letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságához történő közvetítése, elektronikus tárolása, átdolgozása és értékesítése az MEDIAWARE Kft. előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

11.ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója [ITT](#) elérhető.

Hatályos: 2021. 05.01.-től visszavonásig.